

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Program zniżkowy organizowany jest przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwane dalej UNIQA) z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 w Warszawie. Wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000271543 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, z kapitałem zakładowym UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w wysokości 141 730 747,00 złotych opłacony w całości, NIP: 107-000-61-55 i dotyczy ubezpieczenia komunikacyjnego (OC, OC+AC) ubezpieczenia mieszkaniowego, oraz ubezpieczenia turystycznego, których warunki zostały opisane w następujących ogólnych warunkach ubezpieczenia:

- Ogólne Warunki Ubezpieczeń Komunikacyjnych zatwierdzone uchwałą zarządu nr 4/04/02/2021 z dnia 04.02.2021 r.
  - Ogólne Warunki Ubezpieczeń Mieszkaniowych „Twoje miejsce”, zatwierdzone uchwałą zarządu nr 3/22/12/2020 z dnia 22 grudnia 2020 r.
  - Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kontynenty Multitravel indeks MLT/2020/12/22 zatwierdzone uchwałą zarządu z dnia 22 grudnia 2020 r.
2. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
3. Oferta Promocyjna nie jest grą losową w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 471 z późn. zm.).

## Definicje pojęć użytych w Regulaminie

### §2

1. Call Center – centrum telefoniczne Ubezpieczyciela przeznaczone do telefonicznej obsługi Klientów, w tym między innymi zawierania z nimi Umowy ubezpieczenia; dostępne pod numerem telefonu +48 22 599 95 22.
2. Nowy Klient – osoba fizyczna, będąca ubezpieczającym, która wyraża chęć zawarcia umowy ubezpieczenia, po raz pierwszy.
3. Klient – osoba fizyczna, będąca właścicielem lub współwłaścicielem pojazdu objętego ochroną ubezpieczeniową przez UNIQA w dowolnym zakresie .
4. Komis partnerski – firma zajmująca się sprzedażą samochodów nowych i używanych współpracująca z UNIQA w czasie obowiązywania programu zniżkowego; Klient może uzyskać informację o tym, czy dany komis jest Komisem partnerskim, za pośrednictwem Call Center pod numerem telefonu 22 589 95 55.
5. Polisa – dokument wydawany przez Ubezpieczyciela ubezpieczającemu, potwierdzający zawarcie przez niego Umowy ubezpieczenia, oznaczony unikalnym numerem.
6. Ubezpieczyciel – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie, (kod pocztowy: 00-867), przy ul. Chłodnej 51, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000271543, numer NIP 107 000 61 55.
7. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawierana z UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Komunikacyjnych lub Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Mieszkaniowych „Twoje Miejsce” lub na podstawie Ustawy o Ubezpieczeniach Obowiązkowych i Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym (Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych) lub Ogólnych Warunków ubezpieczenia Kontynenty Multitravel.
8. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady przyznawania zniżek w ubezpieczeniach UNIQA.
9. Składka – składka należna z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, do której zapłaty zobowiązany jest Klient.
10. WWW – strona internetowa Ubezpieczyciela dostępna pod adresem [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) umożliwiająca zawarcie Umowy ubezpieczenia przez Internet.
11. Zniżka – naliczana przez Ubezpieczyciela obniżka składki należnej z tytułu umowy Ubezpieczenia. Zniżka naliczana jest od składki należnej do zapłaty z tytułu ubezpieczenia, obliczonej w oparciu o informacje podane przez ubezpieczającego. Szczegółowe warunki udzielenia Zniżki określają dalsze postanowienia niniejszego Regulaminu.

## Zasady udzielania zniżek

### §3

1. Regulamin określa zasady udzielania zniżek, w której Klient bądź Nowy Klient może zakupić wybrane ubezpieczenie z dodatkową zniżką.
2. Wysokość zniżki, odejmowana jest od składki należnej z tytułu Umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku udzielenia kilku zniżek jednocześnie poszczególne zniżki naliczane są iloczynowo (każda następna zniżka naliczana jest od składki wynikowej po nadaniu wcześniejszej zniżki – zniżki nie sumują się).
4. Wysokość poszczególnych zniżek podawana jest do informacji Klienta podczas zawierania umowy ubezpieczenia, podczas kalkulacji na stronie www lub za pośrednictwem konsultanta Call Center.
5. Ubezpieczyciel nie wypłaca równowartości Zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie, niż wskazana w niniejszym Regulaminie.

## Udzielane zniżki

### §4

1. Tabela zniżek przyznawanych dla produktu Ubezpieczeń Mieszkaniowych „Twoje miejsce”:

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Zniżka pakietowa za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> call center lub www<br><b>Wysokość udzielanego rabatu:</b> 10%<br><b>Mechanizm:</b> niezależnie od innych zniżek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zniżka za zakup przez Internet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> www<br><b>Wysokość udzielanego rabatu:</b> 15%<br><b>Mechanizm:</b> łączy się wyłącznie ze Zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych<br>Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:<br>1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora Ubezpieczenia Mieszkaniowego dostępnego na Stronie internetowej i następnie<br>2) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w UNIQA, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.                                                        |
| <b>Zniżka za kod promocyjny</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> www<br><b>Wysokość udzielanego rabatu:</b> 20%<br><b>Mechanizm:</b> łączy się wyłącznie ze Zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych<br>Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:<br>1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora Mieszkaniowego Ubezpieczyciela dostępnego na Stronie internetowej;<br>2) w polu „Kod promocyjny” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;<br>3) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie nieruchomości w UNIQA, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. |
| <b>Zniżka na ubezpieczenie nieruchomości po zakupie OC/AC</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> call center lub www<br><b>Wysokość udzielanego rabatu:</b> 5%<br><b>Mechanizm:</b> łączy się wyłącznie ze Zniżką pakietową za ubezpieczenie murów, elementów stałych oraz ruchomości domowych<br>Zniżka przysługuje tylko na jedno ubezpieczenie z możliwością wykorzystania przez cały rok, tj. okres trwania polisy na podstawie której udzielamy zniżki.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Ze zniżki mogą skorzystać Klienci którzy zakupili polisę komunikacyjną tj. OC lub OC/AC i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tej polisy, za pośrednictwem Call Center lub za pośrednictwem strony www po otrzymaniu w formie mailowej bądź PDF linku aktywacyjnego, przekierowującego do kalkulatora na stronie www - zawrą umowę ubezpieczenia mieszkaniowego „Twoje miejsce”.

## 2. Tabela zniżek przyznawanych dla produktu Ubezpieczeń Komunikacyjnych:

### Zniżka za kolejny pojazd

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center

**Wysokość udzielanego rabatu:** 5%

**Mechanizm:** nie łączy się ze zniżką za zakup przez Internet, nie dotyczy umów ubezpieczenia, które ulegają przedłużeniu na kolejny rok polisowy

1. Oferta promocyjna ma zastosowanie dla Klientów, którzy w Czasie trwania Oferty promocyjnej oraz w pierwszym roku obowiązywania zawartej przez nich umowy ubezpieczenia na pojazd (nie dotyczy umów, które uległy przedłużeniu na kolejny rok polisowy) wyliczą składkę za umowę ubezpieczenia kolejnego pojazdu należną z tytułu kolejnej Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Call Center.

2. Ze zniżki w ramach Oferty promocyjnej Klient może skorzystać, o ile kolejna Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia wyliczenia składki za pośrednictwem Call Center.

3. Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Klienci:

1) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną służy do celów zarobkowych;  
2) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;  
3) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;

4) których Kolejny pojazd objęty Ofertą promocyjną w chwili składania wniosku o zawarcie Kolejnej Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;

5) którzy mają zawarte z UNIQA więcej niż 5 Umów ubezpieczenia

4. Prawo do skorzystania z Oferty promocyjnej nie może być przenoszone na osoby trzecie.

### Zniżka za wyliczenie przez Internet

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www, call center

**Wysokość udzielanego rabatu:** 15%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami

Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy Ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC dostępnego na Stronie internetowej i następnie

2) złożą przez Stronę internetową lub call center wniosek o ubezpieczenie pojazdu w UNIQA w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia.

Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:

1) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;

2) których pojazd służy do celów zarobkowych;

3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;

4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;

5) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;

6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat,

7) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,

- 8) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;
- 9) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego,
- 10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.

#### Zniżka za kod promocyjny

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** www

**Wysokość udzielanego rabatu:** 20%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami

Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów, którzy:

- 1) samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia przy użyciu Kalkulatora OC AC Ubezpieczyciela dostępnego na Stronie internetowej;
- 2) w Kalkulatorze OC AC, w polu „Wpisz numer kodu promocyjnego” wpiszą prawidłowy Kod promocyjny;
- 3) w Kalkulatorze OC AC, w sekcji „Dane kontaktowe ubezpieczającego” podadzą imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz wyrażą zgody prawne wymagane przez Kalkulator OC AC;
- 4) złożą przez Stronę internetową wniosek o ubezpieczenie pojazdu w UNIQA, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia. Warunki, o których mowa w pkt 1,2 i 3 muszą być spełnione łącznie.

Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:

- 1) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;
- 2) których pojazd służy do celów zarobkowych;
- 3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;
- 4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;
- 5) których pojazd w chwili obliczania składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;
- 6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat;
- 7) którym w momencie składania przez Internet wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia do rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej pozostało mniej niż 30 minut,
- 8) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;
- 9) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego;
- 10) którzy chcą ustanowić na polisie cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.

#### Zniżka na OC/AC za zakup ubezpieczenia nieruchomości

**Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:** call center

**Wysokość udzielanego rabatu:** 5%

**Mechanizm:** nie łączy się z innymi zniżkami

Zniżka przysługuje tylko na jedno ubezpieczenie z możliwością wykorzystania przez cały rok, tj. okres trwania polisy na podstawie której udzielamy zniżki.

Ze zniżki mogą skorzystać Klienci którzy zakupili polisę mieszkaniową „Twoje miejsce” i w okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej wynikającej z tej polisy zawrą za pośrednictwem Call Center umowę ubezpieczenia OC lub OC/AC. Zniżka obowiązuje na pierwszy rok trwania polisy OC/AC, nie obowiązuje przy odnowieniu polisy.

3. Tabela zniżek przyznawanych dla produktu ubezpieczeń turystycznych Multitravel:

| Zniżka za kod promocyjny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Dostępność zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> www</p> <p><b>Wysokość udzielanego rabatu:</b> 10 % albo 20%</p> <p><b>Mechanizm:</b> zniżka nie łączy się z innymi zniżkami</p> <p>Zniżka przeznaczona jest dla Nowych Klientów i Klientów oraz wszystkich innych osób, którzy zawierają umowę ubezpieczenia turystycznego Multitravel przez stronę internetową o adresie <a href="http://www.uniqa.pl">www.uniqa.pl</a> i w polu „Kod promocyjny” wpiszą posiadany Kod promocyjny oraz samodzielnie wyliczą składkę należną z tytułu Umowy ubezpieczenia turystycznego Multitravel przy użyciu Kalkulatora ubezpieczeń turystycznych Multitravel.</p> |

4. Tabela zniżek przyznawanych dla aut zakupionych w Komisach Partnerskich:

| Zniżka dla auta z komisju                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Dostępność Zniżki w zależności od kanału sprzedaży:</b> WWW</p> <p><b>Wysokość udzielanego zniżki:</b> 15%</p> <p><b>Mechanizm:</b> nie łączy się z innymi Zniżkami; skorzystanie tej zniżki wyklucza jednoczesne skorzystanie ze Zniżki za wyliczenie przez Internet</p> <p>Zniżka dotyczy nowych Umów ubezpieczenia (o których mowa w punkcie 3 poniżej) i przeznaczona jest dla Klientów, którzy:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- zakupili w Komisie Partnerskim pojazd z nieopłaconą ratą składki za ubezpieczenie OC,</li><li>- samodzielnie wyliczą Składkę przy użyciu Kalkulatora OC AC dostępnego na WWW i następnie złożą przez WWW wniosek o ubezpieczenie ww. pojazdu w UNIQA, bez kontaktowania się z Call Center w trakcie wyliczania Składki oraz składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia .</li></ul> <p>Z Oferty promocyjnej nie mogą skorzystać Nowi Klienci:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) których pojazd posiada współwłaściciela niebędącego osobą fizyczną (np. spółka prawa handlowego bądź instytucja), albo którego współwłaściciel będący osobą fizyczną prowadzi działalność gospodarczą i wykorzystuje pojazd objęty umową ubezpieczenia do prowadzenia tej działalności;</li><li>2) których pojazd służy do celów zarobkowych;</li><li>3) których pojazd nie będzie rejestrowany na terytorium Polski;</li><li>4) których pojazd będzie użytkowany poza granicami Polski dłużej niż 8 tygodni w okresie ubezpieczenia;</li><li>5) których pojazd w chwili obliczania Składki bądź składania wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia posiada uszkodzenia o szacunkowej wartości powyżej 500 PLN;</li><li>6) których dotychczasowy przebieg ubezpieczenia wskazuje na więcej niż 2 szkody komunikacyjne z OC lub AC w ciągu ostatnich 5 lat,</li><li>8) którzy wraz z wnioskiem o ubezpieczenie pojazdu chcą złożyć wniosek o ubezpieczenie wyposażenia dodatkowego;</li><li>9) którzy chcą ustanowić na umowie ubezpieczenia cesję prawa do odszkodowania na rzecz banku wskazanego w Kalkulatorze OC AC bez udziału własnego, a Kalkulator OC AC nie oferuje takiego wariantu udziału własnego,</li><li>10) którzy chcą ustanowić na umowie ubezpieczenia cesję prawa do odszkodowania na rzecz podmiotu innego niż bank bądź na rzecz banku innego niż wskazane w Kalkulatorze OC AC.</li></ol> |

## Odpowiedzialność UNIQA

### §5

1. UNIQA nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za żadne skutki błędnych lub nieprawdziwych danych podanych UNIQA przez Klienta, Nowego Klienta lub inną osobę fizyczną zawierającą umowę ubezpieczenia z UNIQA.
2. UNIQA nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za posługiwanie się przez Nowych Klientów Numerami Polis Klientów bez ich upoważnienia ani też za powoływanie się przez Klientów na dane Nowych Klientów bez ich

upoważnienia. UNIQA oświadcza, a osoby biorące udział w Programie promocyjnym przyjmują do wiadomości, że UNIQA:

- a) nie będzie udzielać Nowym Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Klientów, ani też;
- b) nie będzie udzielać Klientom żadnych informacji dotyczących Umów ubezpieczenia Nowych Klientów, oraz, że ani Klientom ani Nowym Klientom nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia.

## Reklamacje

### § 6

1. Klient, który uważa, że jego prawa związane z procesem udzielania zniżek zostały naruszone, ma prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamacja zawierająca zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela może zostać złożona przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia:
  - 1) w formie elektronicznej poprzez formularz na stronie [www.uniqa.pl/reklamacje](http://www.uniqa.pl/reklamacje)
  - 2) w formie pisemnej – przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. poz. 1529 z późn. zm.), na adres UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., tj. ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa
  - 3) ustnie – telefonicznie podczas połączenia z pracownikiem Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 22 599 95 22 lub innym wskazanym w tym celu na stronie internetowej Ubezpieczyciela ([www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)). Reklamacja może być również złożona w każdej jednostce UNIQA obsługującej Klientów. W przypadku, gdy UNIQA nie posiada danych kontaktowych do osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
3. Odpowiedź na Reklamację UNIQA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź UNIQA na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej Reklamację, UNIQA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
4. Wszelkie spory, jakie mogą wynikać w związku lub z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla pozwanego.

## Czas trwania programu promocyjnego

### § 7

1. Program promocyjny rozpoczyna się w dniu 1 grudnia 2022 roku, będzie trwać do 31 stycznia 2023 roku i ma zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawieranych od 1 grudnia 2022 roku.
2. UNIQA może przedłużyć czas obowiązywania Programu promocyjnego.

## Postanowienia końcowe

### § 8

1. Ubezpieczyciel może zmienić ilość oraz wysokość nadawanych zniżek lub dokonać zmian w Regulaminie z 7-dniowym uprzedzeniem. W takim przypadku wszelkie uprawnienia nabyte przez Klientów przed datą zakończenia Programu zniżkowego lub zmiany Regulaminu będą realizowane aż do ich pełnego wykorzystania.
2. Przed podjęciem decyzji o skorzystaniu ze zniżki należy zapoznać się z ofertą ubezpieczeniową Ubezpieczyciela dostępną na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl), gdyż cena jest tylko jednym z czynników, które należy brać pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o zawarciu Umowy ubezpieczenia.
3. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczących niniejszego programu udzielania zniżek mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu. Ewentualne spory wynikające z lub w związku z Regulaminem, rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla pozwanego.
4. Regulamin został zatwierdzony Uchwałami Zarządu UNIQA TU S.A. nr 1/29/11/2022 oraz 3/29/11/2022 z 29 listopada 2022 r. i wchodzi w życie 1 grudnia 2022 roku.
5. Regulamin dostępny jest na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl).