

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin określa zasady kształtowania przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. (dalej: Towarzystwo) wysokości składek w zależności od łącznej wartości składek dodatkowych w umowach ubezpieczenia Żłoty Środek i Plan Elastyczny.

Definicje pojęć użytych w niniejszym Regulaminie

§ 2

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
2. **Rocznica polisy** – dzień, w którym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy podstawowej, odpowiadający dacie zawarcia tej umowy, a jeżeli nie ma takiego dnia w danym roku – ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym przypada data rozpoczęcia ochrony.
3. **Składka dodatkowa ochronna** – składka z tytułu Umowy dodatkowej.
4. **Ubezpieczający** – osoba, która zawarła z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia.
5. **Umowa podstawowa** – umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Żłoty Środek (wyłącznie o numerze indeksu OWU ZS/10/02/01 lub ZS/14/05/05) lub umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Plan Elastyczny lub umowa indywidualnego ubezpieczenia na życie z ubezpieczeniowymi funduszami kapitałowymi Plan Elastyczny Premia.
6. **Umowa dodatkowa** – umowa rozszerzająca zakres Umowy podstawowej.
7. **Umowa ubezpieczenia** – Umowa podstawowa wraz z Umowami dodatkowymi.

Zasady obniżenia składki

§ 3

1. Z obniżenia składki na zasadach opisanych poniżej mogą skorzystać Ubezpieczający, którzy zawarli z Towarzystwem Umowę ubezpieczenia i rozszerzyli zakres ubezpieczenia poprzez zawarcie co najmniej jednej z następujących Umów dodatkowych:
 - 1) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (indeks USNW/17/10/01);
 - 2) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek śmierci Ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego (indeks UKSNW/17/10/01);
 - 3) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek trwałego uszczerbku Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (indeks UUNW/17/10/01);
 - 4) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek poważnego trwałego uszczerbku Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (indeks UPUNW/17/10/01);
 - 5) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek poważnego zachorowania Ubezpieczonego (indeks UPZ/17/10/01);
 - 6) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek uszczerbku lub uszkodzenia ciała Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (indeks UUNNW/19/05/01);
 - 7) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant VIP (indeks PEPRV/16/08/01);
 - 8) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant pełny (indeks PEPRP/16/08/01);
 - 9) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant uzupełniający (indeks PEPRU/16/08/01);
 - 10) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant VIP (indeks ZSPRV/14/05/05);
 - 11) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant pełny (indeks ZSPRP/14/05/05);
 - 12) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant uzupełniający (indeks ZSPRU/14/05/05);
 - 13) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant VIP (indeks NZSPRV/14/08/04);
 - 14) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant pełny (indeks NZSPRP/14/08/04);
 - 15) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek rozpoznania nowotworu u Ubezpieczonego – Pomoc na Raka – wariant uzupełniający (indeks NZSPRU/14/08/04);
 - 16) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek pobytu Ubezpieczonego w szpitalu (indeks UPS/17/10/01);
 - 17) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek operacji medycznej Ubezpieczonego (indeks UOM/17/10/01);
 - 18) umowa ubezpieczenia dodatkowego uzyskania Drugiej Opinii Medycznej (indeks UDO/17/10/01);
 - 19) umowa ubezpieczenia dodatkowego świadczeń medycznych i opiekuńczych w następstwie nieszczęśliwego wypadku MediPomoc (indeks UAM/17/10/01);
 - 20) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek osierocenia dziecka przez Ubezpieczonego (indeks UOS/17/10/01);
 - 21) umowa ubezpieczenia dodatkowego na wypadek osierocenia dziecka przez Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku (indeks UONW/17/10/01);
 - 22) umowa ubezpieczenia dodatkowego przejęcia opłacania składek na wypadek niezdolności Ubezpieczonego do pracy (indeks UPOS/17/10/01);
 - 23) umowa ubezpieczenia dodatkowego Telekonsultacje medyczne (indeks UTM/20/03/01);
 - 24) umowa ubezpieczenia dodatkowego Telekonsultacje medyczne (indeks TK/20/03/01).
2. W celu wyliczenia obniżenia składki przysługującego Ubezpieczającemu sumuje się Składki dodatkowe ochronne należne z tytułu zawarcia wszystkich Umów dodatkowych w ramach danej Umowy ubezpieczenia. Obniżenie przyznawane jest wówczas, gdy suma Składek dodatkowych ochronnych wynosi co najmniej 100 zł.
3. Obniżenie stosowane jest do każdej Składki dodatkowej ochronnej, z wyjątkiem Składki z tytułu ubezpieczenia dodatkowego przejęcia opłacania składek na wypadek niezdolności Ubezpieczonego do pracy. Składka ta jest jednak sumowana z pozostałymi Składkami dodatkowymi ochronnymi na potrzeby wyliczenia obniżenia składki.
4. Obniżenie Składek dodatkowych ochronnych opłacanych z częstotliwością miesięczną wynosi:
 - 1) w przypadku gdy suma Składek dodatkowych ochronnych wynosi co najmniej 100 zł i mniej niż 200 zł – 2,5% Składki dodatkowej ochronnej;
 - 2) w przypadku gdy suma Składek dodatkowych ochronnych wynosi co najmniej 200 zł i mniej niż 300 zł – 5% Składki dodatkowej ochronnej;
 - 3) w przypadku gdy suma Składek dodatkowych ochronnych wynosi co najmniej 300 zł i mniej niż 400 zł – 7,5% Składki dodatkowej ochronnej;
 - 4) w przypadku gdy suma Składek dodatkowych ochronnych wynosi co najmniej 400 zł – 10% Składki dodatkowej ochronnej.
5. W przypadku opłacania Składek dodatkowych ochronnych z częstotliwością inną niż miesięczna kwoty będące sumą Składek dodatkowych ochronnych, stanowiące progi dla wyliczenia obniżenia, wynoszą wielokrotność kwot podanych w ust. 4, zgodnie z poniższym:
 - 1) 3-krotność dla Składek dodatkowych ochronnych opłacanych z częstotliwością kwartalną;

- 2) 6-krotność dla Składek dodatkowych ochronnych opłacanych z częstotliwością półroczną;
 - 3) 12-krotność dla Składek dodatkowych ochronnych opłacanych z częstotliwością roczną.
6. Ubezpieczający nabywa prawo do obniżenia Składek dodatkowych, jeśli w okresie od 1 listopada 2017 roku do zakończenia obowiązywania Regulaminu rozszerzył zakres ubezpieczenia o co najmniej jedną z Umów dodatkowych. Prawo do obniżenia Składek dodatkowych obowiązuje przez czas określony do najbliższej Roczniczy polisy, przypadającej po zakończeniu obowiązywania Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 7 i 9.
 7. Jeżeli w okresie obowiązywania Regulaminu zmianie ulegnie kwota stanowiąca sumę Składek dodatkowych ochronnych, która jest podstawą do wyliczenia obniżenia, wówczas wyliczymy obniżenie ponownie, zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 2–5. W sytuacji gdy suma Składek dodatkowych ochronnych będzie mniejsza niż 100 zł, obniżenie przestanie być stosowane. Zmiana w zakresie stosowania obniżenia obowiązuje od daty, w której zmianie uległa suma Składek dodatkowych ochronnych.
 8. Ubezpieczający nie traci prawa do obniżenia Składek dodatkowych ochronnych w sytuacji, gdy wskutek rozwiązania Umowy dodatkowej nie pozostanie w mocy żadna Umowa dodatkowa wymieniona w ust. 1.
 9. Ubezpieczający utraci prawo do obniżenia Składek dodatkowych ochronnych, jeżeli wskutek odstąpienia od Umowy dodatkowej nie pozostanie w mocy żadna Umowa dodatkowa uprawniająca do uzyskania obniżenia, wymieniona w ust. 1. Ubezpieczający zobowiązany wówczas będzie do opłacenia Składek dodatkowych ochronnych od Umów dodatkowych, które pozostaną w mocy, w pełnej wysokości.
 10. Wysokość Składek dodatkowych ochronnych po zastosowaniu obniżenia wskazana jest w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy ubezpieczenia.
 11. Obniżenie składki w ramach Regulaminu nie podlega sumowaniu z upustami wynikającymi z „Promocji Ochrona za mniej”.
- b) przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51;
 - c) na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych jako rejestr publicznego prowadzonego przez ministra właściwego do spraw informatyzacji.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu Towarzystwa. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
 6. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
 7. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
 8. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – nazwę firmy oraz imię i nazwisko osoby do kontaktu, a także w obu przypadkach adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu).
 9. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
 11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
 12. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
 13. Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 14. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TUŃZ S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; www.rf.gov.pl).
 15. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 12, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

Reklamacje

§ 4

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub inna osoba uprawniona z Umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje można składać Towarzystwu w następujący sposób:
 - 1) elektronicznie poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
 - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie;
 - 3) na piśmie:
 - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie,

Postanowienia dodatkowe

§ 5

1. Regulamin obowiązuje od 1 stycznia 2024 r. do odwołania.
2. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej www.uniqa.pl.
3. Niniejszy Regulamin został przyjęty uchwałą Zarządu z 7 listopada 2023 r.