

Obowiązuje od 12.12.2023 r. do 29.02.2024 r.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja dotyczy umów ubezpieczenia zawartych na podstawie Ogólnych warunków ubezpieczenia podróży Supertravel – indeks SPT/2023/10/24 zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 24 października 2023 r. oraz Ogólnych warunków ubezpieczenia indywidualnych podróży Kontynenty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej – indeks UTRP/2020/12/22, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 22 grudnia 2020 r. (łącznie zwanych dalej OWU podróże).
2. Organizatorem promocji jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. (zwana dalej My).
3. Promocja trwa od 12.12.2023 r. do 29.02.2024 r. włącznie, ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych na podstawie OWU podróży i dotyczy wniosków o zawarcie umowy ubezpieczenia złożonych w okresie jej obowiązywania.

## § 2. DEFINICJE POJĘĆ

1. **aplikacja mobilna** – aplikacja, która umożliwi dostęp do strony internetowej mBanku S.A. oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego.
2. **Ty** – osoba fizyczna posiadająca rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku S.A.
3. **regulamin** – ten dokument określający zasady udzielania zniżki w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia podróży, przeznaczony dla klientów mBanku S.A.
4. **serwis transakcyjny** – kanał komunikacji mBanku S.A. z Tobą dostępny pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) przez zalogowanie za pomocą indywidualnie ustalonego identyfikatora i hasła.
5. **składka** – kwota należna z tytułu ubezpieczenia podróży, do której zapłaty zobowiązany jest ubezpieczający.
6. **ubezpieczenie podróży** – umowa ubezpieczenia zawierana z nami na podstawie OWU podróży.
7. **zniżka** – naliczana przez nas obniżka składki należnej z tytułu umowy ubezpieczenia podróży; szczegółowe warunki udzielenia zniżki określają dalsze postanowienia regulaminu.

## § 3. ZASADY PROMOCJI

1. Regulamin określa zasady udzielania zniżki w przypadku zakupu ubezpieczenia podróży za pośrednictwem mBanku w serwisie transakcyjnym lub w aplikacji mobilnej.
2. Promocja polega na udzieleniu:
  - 1) 10% zniżki w składce, jeśli na wniosku wpiszesz kod FERIE24;
  - 2) 15% zniżki w składce, jeśli posiadasz aktywną usługę wielowalutową lub masz mKonto Intensive.
3. Otrzymasz zniżkę, jeśli:
  - 1) w okresie trwania promocji złożysz wniosek o ubezpieczenie podróży oraz
  - 2) wpiszesz w odpowiednim polu we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży kod FERIE24 lub jeśli posiadasz aktywną usługę wielowalutową lub masz mKonto Intensive – wyrazisz zgodę na przystąpienie do promocji.
4. Możesz skorzystać z promocji wielokrotnie w okresie jej obowiązywania.
5. Po wpisaniu kodu zniżkowego we wniosku o ubezpieczenie składka automatycznie zmieni się na wysokość składki po zniżce.
6. Nie wypłacamy równowartości zniżki w gotówce ani w żadnej innej formie.

## § 4. REKLAMACJE

1. Jeśli uważasz, że Twoje prawa związane z przyznaniem zniżki zostały naruszone, masz prawo zgłosić reklamację.
2. Reklamację możesz zgłosić:
  - 1) elektronicznie na adres e-mail: [ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl](mailto:ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl);
  - 2) ustnie:
    - a) telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 555 04 45,
    - b) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie;
  - 3) na piśmie:
    - a) osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub w naszej siedzibie,
    - b) listownie na adres: UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa,
    - c) wysłać na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych; nasz adres to: AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

3. W zgłoszeniu podaj nam: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (jeśli wybierzesz taką formę kontaktu).
4. Na reklamację odpowiemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, wyślemy w tym terminie informację o przyczynie opóźnienia w rozpatrywaniu reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
5. Na reklamację odpowiadamy na piśmie albo pocztą elektroniczną, jeżeli złożysz wniosek o udzielenie odpowiedzi w takiej formie.

## **§ 5. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
2. Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:
  - 1) przyznania zniżki – podstawą przetwarzania danych jest udzielona przez Ciebie zgoda, poprzez wpisanie w odpowiednie pole we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia podróży kodu uprawniającego do obniżenia składki lub udzielenie zniżki klientowi posiadającemu w mBanku aktywną usługę wielowalutową lub mKonto Intensive, pod warunkiem wyrażenia zgody na przystąpienie do promocji;
  - 2) ewentualnego dochodzenia roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony nasz interes, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń;
  - 3) w celach statystycznych i analitycznych, w tym profilowania – podstawą prawną przetwarzania jest realizacja prawnie uzasadnionego naszego interesu, którym jest możliwość tworzenia statystyk i analiz.
3. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne by otrzymać zniżkę.
4. Twoje dane osobowe będą przechowywane odpowiednio do momentu:
  - 1) realizacji prawnie uzasadnionego naszego interesu, lub
  - 2) wycofania udzielonej przez Ciebie zgody, lub
  - 3) wniesienia sprzeciwu.
5. Przewidujemy udostępnienie Twoich danych osobowych podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, między innymi dostawcom usług IT – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.
6. Dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję Europejską decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez tę komisję. Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.
7. Przysługuje Ci prawo dostępu do Twoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Ponadto przysługuje Ci prawo do przenoszenia danych osobowych. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zgoda, masz prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody ma skutek tylko na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem dokonanego już przetwarzania.
8. Masz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Kontakt z naszym inspektorem ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl.

## **§ 6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zanim skorzystasz z promocji, zapoznaj się z naszą ofertą ubezpieczeniową dostępną na stronach [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) i [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
2. Wszelkie informacje dostępne w materiałach reklamowo-promocyjnych dotyczące tej promocji mają wyłącznie charakter informacyjny. Moc wiążącą mają wyłącznie postanowienia tego regulaminu.
3. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady promocji „Promocja na ferie z mBankiem”.
4. Regulamin dostępny jest na stronach [uniqa.pl](http://uniqa.pl) oraz [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).
5. Promocja nie jest grą losową zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
6. Prawem właściwym do stosowania tego regulaminu jest prawo polskie.
7. Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. nr 4/07/12/2024 z 7 grudnia 2023 r. i wchodzi w życie 12 grudnia 2023 r.