

Poniżej w formularzu wskazujemy, które zapisy OWU lub OWUD zawierają podstawowe warunki umowy ubezpieczenia. Zobowiązuje nas do tego art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Zapisy OWU lub OWUD, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	pkt 114 Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem – indeks GNOW/23/05/01 pkt 1–6, pkt 8, pkt 10, pkt 18
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	pkt 114 Ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem – indeks GNOW/23/05/01 pkt 11, pkt 12, pkt 13–17

Pamiętaj, aby formularz do ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia czytać łącznie z formularzem do ogólnych warunków grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem.

Te OWUD zatwierdził Zarząd uchwałą nr 2/28/03/2023 z 28 marca 2023 r. i wchodzi one w życie 1 maja 2023 r.

Ważne informacje

Niektóre pojęcia definiujemy inaczej lub bardziej szczegółowo, niż jest to przyjęte potocznie. Definiujemy je w OWU w pkt 123 oraz na końcu OWUD. Jeśli to samo pojęcie zdefiniowane jest w OWU i OWUD, stosujemy definicję, która jest w OWUD. Pamiętaj, aby czytać je uważnie.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia – co obejmuje nasze ubezpieczenie

1. Ubezpieczamy Twoje zdrowie.
2. Obejmujemy ubezpieczeniem obrażenia ciała, jakich doznałeś w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeśli zdarzył się w okresie ochrony.

Świadczenie ubezpieczeniowe – kiedy i jakie świadczenia możesz otrzymać

3. Jeśli doznasz obrażeń ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku, zapewnimy Ci świadczenia, które polegają na organizacji lub organizacji i pokryciu kosztów świadczeń. Zakres świadczeń i zasady realizacji opisaliśmy w tabeli świadczeń poniżej.
4. Limity, które wskazujemy przy poszczególnych świadczeniach, mogą być wykorzystywane wielokrotnie, jeśli odnoszą się do różnych zdarzeń ubezpieczeniowych.
5. Jeżeli usługa gwarantowana w ramach świadczeń przekroczy limity, które zdefiniowaliśmy dla danego świadczenia, możemy ją wykonać, o ile wyrazisz zgodę na pokrycie różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez nas limitem.
6. Wszystkie poniżej wymienione świadczenia realizujemy na terenie Polski.

7. Lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym decyduje o celowości organizacji i pokrycia kosztów wszystkich usług medycznych.
8. Masz prawo do skorzystania ze świadczeń, wymienionych w tabeli świadczeń.

Świadczenia ubezpieczeniowe – w jaki sposób je realizujemy

9. Aby otrzymać świadczenie, skontaktuj się z Centrum Operacyjnym, oraz:
 - 1) wyjaśnij dyżurującemu pracownikowi Centrum Operacyjnego okoliczności, w jakich się znajdujesz, i jakiej pomocy potrzebujesz, oraz przekazaj lekarzom Centrum Operacyjnego niezbędne informacje medyczne;
 - 2) podaj nazwisko i imię, numer PESEL i numer telefonu;
 - 3) podaj numer polisy grupowego ubezpieczenia na życie Ochrona z Plusem;
 - 4) podaj dokładne miejsce zdarzenia;
 - 5) stosuj się do zaleceń Centrum Operacyjnego;
 - 6) przekazaj Centrum Operacyjnemu informacje niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia.
10. W wyjątkowych sytuacjach, gdy osoba uprawniona nie mogła skontaktować się z Centrum Operacyjnym na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej i sama pokryła koszty usług medycznych, zwrócimy je w całości bądź częściowo. Zwrócimy koszty częściowo, jeśli nie wszystkie wydatki dotyczyły świadczeń, do których zobowiązane było Centrum Operacyjne. Zgłoś się do Centrum Operacyjnego w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty, kiedy ustały przyczyny uniemożliwiające skontaktowanie się z Centrum Operacyjnym i przedstaw dokumenty, które wskaże Centrum Operacyjne. Zwrócimy koszty po weryfikacji dokumentów. Mamy prawo do zwrotu

Tabela świadczeń

Świadczenie	Dodatkowe warunki konieczne do spełnienia, aby uzyskać świadczenie	Opis świadczenia	Ile razy możesz skorzystać ze świadczenia w ramach jednego nieszczęśliwego wypadku oraz jaki jest limit
Wizyta u lekarza pierwszego kontaktu lub specjalisty	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty u lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza specjalisty w placówce medycznej	1 raz maksymalnie do kwoty 500 zł
Wizyta pielęgniarki	Brak dodatkowych warunków	Organizujemy i pokrywamy koszty dojazdu pielęgniarki do Twojego miejsca zamieszkania i kosztów jej honorarium	2 razy maksymalnie łącznie do kwoty 400 zł
Opieka pielęgniarska po hospitalizacji	Byłeś hospitalizowany dłużej niż 7 dni i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymagasz opieki pielęgniarskiej w miejscu zamieszkania	Organizujemy i pokrywamy koszty opieki pielęgniarskiej	2 razy w ramach jednego zdarzenia; jednorazowo nie dłużej niż przez 48 h
Rehabilitacja	Zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego wymagasz rehabilitacji w miejscu zamieszkania lub rehabilitacji stacjonarnej w placówce rehabilitacyjnej	Organizujemy i pokrywamy koszty wizyty specjalisty fizykoterapeuty w miejscu Twojego zamieszkania lub wizyty w poradni rehabilitacyjnej	2 razy maksymalnie łącznie do kwoty 500 zł
Dostarczenie do miejsca zamieszkania leków zaordynowanych przez lekarza	Wymagasz pozostawania w pozycji leżącej, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza prowadzącego	Organizujemy i pokrywamy koszty dostarczenia leków do Twojego miejsca zamieszkania. Koszty leków pokrywasz we własnym zakresie	2 razy maksymalnie łącznie do kwoty 400 zł
Dostarczenie do miejsca zamieszkania drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego	Wymagasz pozostawania w pozycji leżącej, zgodnie z dokumentem zwolnienia lekarskiego wydanym przez lekarza prowadzącego	Organizujemy i pokrywamy koszty dostarczenia drobnego sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego do Twojego miejsca zamieszkania. Koszty sprzętu medyczno-rehabilitacyjnego pokrywasz we własnym zakresie	2 razy maksymalnie łącznie do kwoty 400 zł
Transport medyczny z miejsca zamieszkania do najbliższej placówki medycznej	Jeżeli zaistniała konieczność przewiezienia Cię do placówki medycznej	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego z miejsca zamieszkania do najbliższej placówki medycznej; o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym	
Transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania	Byłeś hospitalizowany przez okres dłuższy niż 5 dni	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego z placówki medycznej do miejsca zamieszkania; o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym	2 razy maksymalnie łącznie do kwoty 2000 PLN (na wszystkie transporty do jednego zdarzenia)
Transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej	W przypadku gdy placówka medyczna, w której przebywasz, nie może zapewnić Ci wymaganej opieki lub otrzymałeś skierowanie na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce medycznej	Organizujemy i pokrywamy koszty transportu medycznego z placówki medycznej do placówki medycznej; o wyborze środka transportu decyduje lekarz Centrum Operacyjnego w porozumieniu z lekarzem prowadzącym	

kosztów, jakie ponieśliśmy w przypadku zapewnienia usług medycznych we własnym zakresie, w wysokości nie wyższej niż limity, które wskazaliśmy dla poszczególnych usług medycznych.

11. Nie zrealizujemy świadczenia, zmniejszymy je lub nie zwrócimy kosztów, jeżeli Ty lub osoba występująca w Twoim imieniu umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie dopełniłeś obowiązków, które opisujemy wyżej. Mamy takie prawo, o ile przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
12. Realizujemy świadczenia maksymalnie przez 12 miesięcy. Liczymy ten okres od daty zdarzenia ubezpieczeniowego, w związku z którym dane świadczenie przysługuje.

Wyłączenia odpowiedzialności – kiedy nasze ubezpieczenie nie działa

13. Nie przyznamy świadczenia, jeśli nieszczęśliwy wypadek będący przyczyną zdarzenia ubezpieczeniowego jest następstwem:
 - 1) epidemii, skażeń i katastrof naturalnych;
 - 2) działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka;
 - 3) znajdowania się pod wpływem narkotyków, niezaleconego przez lekarza zażycia leków, środków odurzających lub psychotropowych, jeżeli wiedziałeś lub powinieneś wiedzieć o takim działaniu leku na podstawie adnotacji na opakowaniu lub ulotki zawierającej informacje o wpływie leku na zdolności psychosomatyczne, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się szkody;
 - 4) chorób psychicznych.
14. Nie ponosimy odpowiedzialności za niespełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia, jeśli jego realizacja jest niemożliwa lub opóźniona z powodu:
 - 1) trzęsienia lub osunięcia się ziemi, powodzi, huraganu, pożaru;
 - 2) strajków, ataków terrorystycznych, skutków promieniowania radioaktywnego lub jonizującego, zadziałania siły wyższej, a także ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych, mogących powodować niemożliwość spełnienia danych świadczeń przez naszych usługodawców;
 - 3) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek, niepokojów społecznych;

4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ciebie lub do miejsca zamieszkania albo do innego, w którym mieliśmy realizować świadczenie.

15. Nie obejmujemy ochroną leczenia obrażeń ciała, jeśli nie powstały w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
16. Centrum Operacyjne nie ponosi odpowiedzialności za przebieg ani skutki leczenia i rehabilitacji, które organizuje.
17. Nie ponosimy odpowiedzialności za żadne skutki niezastosowania się do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Operacyjnego albo jeśli samowolnie podejmujesz decyzje sprzeczne z zaleceniami lekarza Centrum Operacyjnego.

Definicje

– jak rozumiemy pojęcia w OWUD

18. W OWUD używamy pojęć, które mają następujące znaczenia:
 - 1) **Centrum Operacyjne** – jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług określonych w niniejszych OWUD, wskazana przez nas i działająca w naszym imieniu;
 - 2) **hospitalizacja** – pobyt w szpitalu w celu przeprowadzenia leczenia;
 - 3) **lekarz Centrum Operacyjnego** – osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Operacyjne i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Operacyjnego;
 - 4) **lekarz prowadzący** – lekarz sprawujący opiekę nad osobą objętą ochroną z ramienia placówki medycznej, w której osoba ta poddała się leczeniu;
 - 5) **miejsce zamieszkania** – miejsce na terenie Polski wskazane przez Ciebie jako miejsce stałego zamieszkania;
 - 6) **nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, niezależne od woli i stanu zdrowia, które nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia naszej odpowiedzialności, w którego następstwie niezależnie od swojej woli doznałeś uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu;
 - 7) **sprzęt medyczno-rehabilitacyjny** – niezbędny drobny sprzęt rehabilitacyjny określony i zalecony przez lekarza specjalistę prowadzącego leczenie, umożliwiający samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie; przez drobny sprzęt rehabilitacyjny rozumie się sprzęt, którego waga nie przekracza 20 kg.