

Ubezpieczenie assistance domowe



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Ogólne warunki ubezpieczenia assistance Pomoc Domowa dla
Klientów Banków Spółdzielczych – indeks HASBS/2021/03

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia assistance Pomoc Domowa dla Klientów Banków Spółdzielczych – indeks HASBS/2021/03, zatwierdzonych uchwałą Zarządu z 12 stycznia 2021 r. (dalej: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenia osobowe i majątkowe w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Dział II: Grupa 18 – Ubezpieczenia świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży lub podczas nieobecności w miejscu zamieszkania.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ochrona ubezpieczeniowa jest dostępna w dwóch wariantach. Zakres ochrony ubezpieczeniowej jest uzależniony od wybranego wariantu ubezpieczenia i obejmuje:

Wariant 1

- ✓ osobisty Asystent Domowy / świadczenia informacyjne, organizacyjne; na wniosek Ubezpieczonego; bez limitu świadczeń;
- ✓ interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, szklarza, murarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych, ślusarza w przypadku Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Uszkodzenia lub zatrzaśnięcia zamka, Zagubienia lub kradzieży kluczy, lub Zdarzenia losowego; dozór mienia, transport mienia, transport Ubezpieczonego i domowników w przypadku Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego; naprawa Sprzętu RTV/AGD w przypadku Awarii Sprzętu RTV/AGD; limit świadczeń 6 interwencji, limit 1000 PLN na interwencję.

Wariant 2

- ✓ osobisty Asystent Domowy / świadczenia informacyjne, organizacyjne; na wniosek Ubezpieczonego; bez limitu świadczeń;
- ✓ interwencja specjalisty: hydraulika, elektryka, szklarza, murarza, dekarza, specjalisty od systemów alarmowych, technika urządzeń grzewczych, ślusarza w przypadku Awarii instalacji lub Kradzieży z włamaniem lub Uszkodzenia lub zatrzaśnięcie zamka, Zagubienia lub kradzież kluczy, lub Zdarzenia losowego; dozór mienia, transport mienia, transport Ubezpieczonego i domowników w przypadku Awarii instalacji, Kradzieży z włamaniem lub Zdarzenia losowego; naprawa Sprzętu RTV/AGD w przypadku Awarii Sprzętu RTV/AGD; limit świadczeń 8 interwencji, limit 1500 PLN na interwencję.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Uszkodzenia lub zniszczenia budynków.
- ✗ Ubezpieczenia OC.
- ✗ Pomocy medycznej.
- ✗ Zorganizowania i pokrycia kosztów pobytu Ubezpieczonego w hotelu lub miejscu tymczasowego pobytu.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Towarzystwa i poniosł koszty samodzielnej organizacji usług assistance bez porozumienia z Centrum Alarmowym Towarzystwa, chyba że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Towarzystwa było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

- ! Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Zdarzenie ubezpieczeniowe powstało w związku z działalnością zawodową lub gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczonego lub jego domowników.

Z zakresu odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są:

- ! świadczenia związane z naprawą uszkodzeń, za które odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
 - pionów instalacji ciepłej i zimnej wody,
 - pionów kanalizacyjnych,
 - instalacji gazowej,
 - przyłączy do budynku;
- ! świadczenia związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów Miejsca ubezpieczenia;
- ! świadczenia elektryka lub technika urządzeń grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, rozdzielaczy, elementów grzejnych podlegających zużyciu eksploatacyjnemu;
- ! zdarzenia związane z planowanymi wcześniej remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzonymi w Miejscu ubezpieczenia.

Zakres odpowiedzialności Towarzystwa w ramach świadczenia Naprawa sprzętu RTV/AGD nie obejmuje zdarzeń będących następstwem:

- ! niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania czy konserwacji Sprzętu RTV/AGD, a także używania sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa (w tym stosowania częstotliwości napięcia wyższych niż przewidziano dla danego Sprzętu);
- ! niewłaściwych lub niezgodnych z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych Sprzętu RTV/AGD;



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! wzajemnej niekompatybilności elementów Sprzętu RTV/AGD i oprogramowania albo wynikających z instalowania oprogramowania bez ważnych licencji lub z użyciem niewłaściwych części.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Polska.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest:

- podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które Towarzystwo zapytywało we wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem Umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera Umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, wyżej wymieniony obowiązek ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane;
- opłacać terminowo składkę.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna w miesięcznych ratach z góry.

Płatności Składki należy dokonać na rachunek bankowy Towarzystwa za pośrednictwem Agenta: Banku Spółdzielczego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania Umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową.

Umowa ubezpieczenia obejmuje okres kolejnych 12 miesięcy udzielania ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo, rozpoczynający się od Dnia objęcia ochroną ubezpieczeniową. Umowa ubezpieczenia może zostać automatycznie przedłużona o kolejne 12-miesięczne Okresy ubezpieczenia na tych samych warunkach, o ile żadna ze Stron nie postanowi inaczej, ale nie dłużej niż do końca Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończy 80. rok życia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem zajścia wcześniejszego ze zdarzeń: z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia; z upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia, jeśli nie nastąpiło przedłużenie Umowy ubezpieczenia o kolejny Okres ubezpieczenia; z ostatnim dniem okresu, za który została opłacona Składka, w przypadku rozwiązania Umowy ubezpieczenia na skutek jej wypowiedzenia przez Ubezpieczającego; z ostatnim dniem dodatkowego 7-dniowego terminu na zapłatę Składki wskazanym przez Towarzystwo w dodatkowym wezwaniu do zapłaty, w przypadku niezapłacenia w terminie kolejnej raty Składki; z upływem Okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 80. rok życia; z dniem śmierci Ubezpieczonego.

Okres trwania Umowy ubezpieczenia kończy się z dniem wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.



Jak rozwiązać umowę?

Odstępując od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Towarzystwo nie poinformowało Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od niej, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Wypowiadając Umowę ubezpieczenia w każdym czasie.

W przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia bez jednoczesnej obecności obu Stron, przy użyciu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy.